

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Coface Gruppe (die „**Gruppe**“) ist ein globaler Anbieter von Kreditversicherungen, Factoring, Bürgschaften, Bonitäts-Auskünften und Inkassodienstleistungen.

Die Gruppe agiert und ermöglicht Lösungen im Business-to-Business-Handel.

Die Gruppe ist entweder direkt oder indirekt über Partner in 100 Ländern präsent und betreut Kunden in mehr als 200 Ländern.

Sie übt ihre Geschäftstätigkeit durch die Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur sowie deren Niederlassungen\* und Tochtergesellschaften (zusammen „**Coface**“) aus.

Innerhalb unseres Tätigkeitsbereichs sammeln und verarbeiten wir überwiegend Informationen über Gesellschaften, Unternehmen und (Einzel)Kaufleute. Dennoch verarbeiten wir auch solche Daten, die als „personenbezogene Daten“ gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) einzustufen sind. Dies ist der Fall, wenn die Informationen sich auf eine natürliche Person (z.B. einen Geschäftsführer, Einzelunternehmer, einen wirtschaftlichen Eigentümer oder eine andere Kontaktperson) beziehen und eine Trennung zwischen Privatperson und z.B. Einzelunternehmer<sup>1</sup> nicht möglich ist.

Coface agiert bei der Bereitstellung ihrer Produkte und Dienstleistungen als Verantwortlicher). Das bedeutet, dass Coface die rechtliche Einheit ist, die die Kontrolle über die gesammelten personenbezogenen Daten ausübt. Dementsprechend ist Coface rechtlich verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass interne Handlungsanweisungen und Prozesse existieren, um die erhobenen Daten zu schützen und die Rechte der betroffenen Personen zu wahren.

Dennoch verarbeiten wir auch Daten, die nach dem Recht der Europäischen Union (EU) und anderen Datenschutzgesetzen außerhalb der EU als "personenbezogene Daten" eingestuft werden können, da es sich um Informationen handelt, die sich auf eine Person (z. B. einen Unternehmensleiter, einen Einzelunternehmer, einen wirtschaftlichen Eigentümer oder eine andere professionelle Kontaktperson) beziehen.

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, die von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen. Strenge interne Vorgaben, Kontrollen und die Aufsicht durch Compliance stellen sicher, dass Daten angemessen genutzt werden. Ihr Vertrauen in unsere sichere und professionelle Handhabung von Daten ist uns wichtig, weswegen wir es uns zur Aufgabe gemacht haben, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig und in fairer und transparenter Art und Weise zu behandeln.

Diese Datenschutzerklärung erklärt den Zweck und die Hintergründe der Verarbeitung personenbezogener Daten, die Kategorien von Quellen und Empfängern personenbezogener Daten, Datenspeicherung und Ihre Rechte als „**Datensubjekt**“ in Abhängigkeit von Ihrer jeweiligen Situation.

- Besucher unseres Internetauftritts – Kapitel I
- Potentieller Kunde oder Empfänger von geschäftlichen Angeboten oder Informationen – Kapitel II

---

<sup>1</sup> Unternehmungsform mit einem das Handelsgewerbe als Alleininhaber betreibenden Unternehmers.

- Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferant – Kapitel III
- Debitor, Käufer oder Begünstigter (in einer potentiellen oder existierenden vertraglichen Beziehung mit einem unserer Kunden – Kapitel IV

Darüber hinaus informieren wir Sie als Datensubjekt über andere wichtige Informationen und Rechte:

- Übertragen wir personenbezogene Daten in Regionen außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“)? – Kapitel V
- Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten? – Kapitel VI
- Was sind Ihre datenschutzbezogenen Rechte und wie können Sie uns kontaktieren? – Kapitel VII

Wir verbessern unsere Angebote und Prozesse ständig, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Dementsprechend unterliegt auch diese Datenschutzerklärung Änderungen. Unsere aktuelle Version der Datenschutzerklärung finden Sie auf unserer Internetseite. Niederlassungen oder Tochtergesellschaften der Coface können gegebenenfalls zusätzlich eigene Erklärungen auf ihrer lokalen Internetseite bereithalten.

\* Compagnie française d'assurance pour le commerce extérieur (Coface), eine Aktiengesellschaft nach französischem Recht mit einem eingetragenen Kapital von 137.052.417,05€ und Hauptsitz in 1, place Costes et Bellonte - 92270 Bois-Colombes, Frankreich, und die im Handelsregister von Nanterre unter der Nummer B 552 069 791 eingetragen ist, zusammen mit ihren Tochtergesellschaften und Niederlassungen.

## Kapitel 1: Sie sind ein Besucher unserer Webseite

### Art der Datenerfassung

Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, z.B. bei der Nutzung von Dienstleistungen auf unserer Internetseite, Eingabe von Daten in ein Online-Kontaktformular ein und/oder Aktivierung einer Newsletter-Opt-In-Box.

Wir bestätigen, dass die Eingabe dieser Daten in diesem Zusammenhang freiwillig ist und nicht einer gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtung oder einer für den Vertragsabschluss notwendigen Anforderung unterliegt.

### Datenkategorien

Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten, die Sie uns übermitteln, wie z. B. Vor- und Nachname, Geschäftsadresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche oder persönliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, die bei der Registrierung für einen unserer Dienste oder Produkte angegeben wurden.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, basierend auf Ihrer Zustimmung, zum Zwecke der

- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen
- Optimierung unserer Geschäftsangebote für Sie
- Aufrechterhaltung des Kontakts mit Ihnen
- Bearbeitung von Anfragen oder Beschwerden.

Mit der aktiven Eingabe von Daten in unser Kontaktformular geben Sie Ihre Einwilligung in die nachfolgende Datenverarbeitung, die auch als Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung dient.

### Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an die gleiche Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

### Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben dargestellten Zwecken nachzukommen, können Ihre personenbezogenen Daten an alle Gesellschaften der Gruppe, unsere Geschäftspartner und Dienstleister übermittelt werden.

### Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

- Newsletter-Kontaktdaten (E-Mail): wir speichern Ihre Daten, solange Sie Ihre Zustimmung nicht widerrufen oder der Datenspeicherung nicht widersprochen haben.
- Daten, die Sie in das Kontaktformular eingegeben haben: wir löschen Ihre Daten sofort nach Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs oder im Falle von 2 Jahren andauernder Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gesendet haben).

### Cookies, statistische Daten & Verbindungsdaten

Wenn Sie Besucher unserer Webseiten sind, ist es unser Ziel, Sie klar und offen über die Daten zu informieren, die wir in Bezug auf Sie erheben und verwenden.

In den meisten Fällen, und auch abhängig von den persönlichen Einstellungen und der erteilten Zustimmung, verwenden die Coface-Websites dauerhafte Cookies, Sitzungscookies. Manchmal kommen auch Pixel-Technologien, lokale Speichertechnologien oder andere ähnliche Technologien wie Werbe-IDs und Tags zum Einsatz.

## Kapitel II: Sie sind ein potentieller Kunde oder Empfänger kommerzieller Angebote oder kommerzieller Informationen

### Art der Datenerfassung

Wir sammeln Geschäftskontaktdaten aus verschiedenen Quellen wie:

- Empfehlungen von Kunden, Maklern, Vertretern oder anderen Partnern, die Sie an uns verweisen oder denen gegenüber Sie Ihre Einwilligung zum Teilen personenbezogener Daten mit uns erteilt haben.
- Öffentlich zugängliche Quellen (Internet, Handelsregister), auch unter Verwendung qualifizierter Internet-Scan-Technologien.
- Eigene Kundendatenbanken.
- Kontaktdaten, die wir direkt von Ihnen erhalten haben.

### Datenkategorien

Wir verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten, die Sie uns übermitteln, wie z. B. Vor- und Nachname, Geschäftsadresse, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche oder persönliche E-Mail-Adresse oder andere Informationen, wie Branchenzugehörigkeit, die von der Quelle bereitgestellt wurden, von der die personenbezogenen Daten gesammelt wurden.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre Daten basierend auf Ihrer Einwilligung oder unserem berechtigten Interesse

- um mit Ihnen in Kontakt zu bleiben, um Sie über unsere (neuen) Produkte und Dienstleistungen zu informieren.
- um Werbeaktivitäten und Geschäftsveranstaltungen zu planen.
- um Ihre Geschäftsanforderungen und -umgebungen zu analysieren und unsere Produkte und Produktangebote dafür zu optimieren.

### Recht auf Widerruf

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich an die gleiche Adresse wenden, von der aus wir Sie kontaktiert haben.

### Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben dargestellten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an alle Gesellschaften der Gruppe und an unsere Geschäftspartner übermittelt werden (sofern die Daten öffentlich verfügbar sind).

### Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

Wir werden Ihre Daten löschen:

- Durch Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs.

- Nach 2 Jahren anhaltender Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet oder keine neue Anfrage gesendet haben).

## Kapitel III: Sie sind ein Kunde, Makler, Bürge, Geschäftspartner oder Lieferanthapter III.

### Art der Datenerfassung

In erster Linie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten, indem wir Sie bitten, Formulare auszufüllen und/oder vertragliche Dokumente zu ergänzen (elektronische Dokumente, Papier oder Eingabe von Daten in Coface-Plattformen).

Wir können Ihre Daten auch aus den folgenden Quellen erheben:

- Andere Gruppen-Unternehmen, Niederlassungen, Tochtergesellschaften oder Geschäftspartner.
- Öffentlich zugängliche Quellen.
- Informations-/Datenlieferanten.

Bitte beachten Sie, dass die Bereitstellung der Daten, um die wir Sie direkt bitten, eine wesentliche und zwingende Voraussetzung für den Vertragsabschluss, die Anlage von Stammdaten in unseren Systemen und für die Einhaltung von Geldwäschevorschriften und der Risikoprävention ist.

### Datenkategorien

Wir erheben und verarbeiten verschiedene Arten personenbezogener Daten wie

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können, insofern sie Informationen in Bezug auf eine einzelne Person (z. B. Einzelunternehmer, Manager, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, persönlicher Geschäftskontakt usw.) enthalten
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten wie Name, Titel, Rolle, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Land, Ort und Geburtsdatum, ID, Name des Unternehmens (wenn identisch mit Personennamen).
- Die folgenden Informationen können auch als personenbezogen betrachtet werden, wenn Ihr Unternehmen keine juristische Person ist: persönliche Bankkontonummer, Verkaufs- oder Steueridentifikationsnummer, Forderungshistorie, Vertragsdetails und andere finanzielle Informationen.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Zuge

- der Vorbereitung und Durchführung eines Vertrages mit Ihnen
  - zum Angebot und zur Durchführung und Erbringung unserer Leistungen in Bezug auf unsere Verträge. Dies kann die geschäftliche Kommunikation mit Ihnen, die Abwicklung von Transaktionen, die Bewertung von (Handels-Versicherungsrisiken und -deckungen, die Bearbeitung von Schadensfällen, Beitreibungsverfahren, das Angebot von Kredit- und Risikomanagementprodukten und -dienstleistungen, die Bereitstellung von Kundenbetreuungsdiensten, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden umfassen; zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- unserer berechtigten Interessen
  - zur Durchführung von kommerziellen Zwecken und zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Durchführung von statistischen Analysen und Marktforschung
- Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen
  - zur Einhaltung von Gesetzen, staatlichen Regelungen und Weisungen, oder einer rechtlichen Verpflichtung bzw. dem (auch freiwilligen) Befolgen von Vorgaben eines (branchen- oder industriespezifischen) Kodex oder ähnlichen Leitlinien.
  - bei der Durchführung von "Know your customer"- und "Know your supplier"-Programmen, zur Bekämpfung von Betrug, Terrorismus und Geldwäsche, zur Durchführung von Sanktionslistenprüfungen und anderen Compliance-Prüfungen.
  - zur Wahrung unserer eigenen Interessen, uns vor Schaden durch betrügerische Aktivitäten zu schützen ebenso wie zur Erfüllung rechtlicher Anforderungen wie z.B. Anti-Geldwäsche-Vorgaben,

Diese Tätigkeit basiert auf dem Rechtsgrund "berechtigtes Interesse" - zur Wahrung unserer Interessen, nicht durch betrügerische Aktivitäten geschädigt zu werden - sowie auf der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, wie z.B. Anti-Geldwäsche-Gesetz etc.

## Recht auf Widerruf

Sie sind berechtigt, jederzeit Ihre Zustimmung zu widerrufen, indem Sie sich an dieselbe Adresse wenden, von der aus Coface Sie kontaktiert hat.

## Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben genannten Zwecken nachzukommen können Ihre personenbezogenen Daten an sämtliche Coface-Gesellschaften und Coface-Niederlassungen, Unternehmen zur Betrugs- oder Kriminalprävention und Aufklärung, Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Inkassounternehmen weitergegeben werden.

## Zeitraum, für den die persönlichen Daten gespeichert werden

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten in Erfüllung eines Vertrages verarbeiten, richtet sich die Dauer der Speicherung nach der Dauer des Vertrages und den anschließenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wenn wir personenbezogene Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeiten, bewahren wir die relevanten Daten für einen angemessenen Zeitraum auf, solange die Speicherung der Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn wir personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung etc. verarbeiten, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

Wenn wir die Daten im Rahmen von Marketingaktionen verarbeiten, werden wir Ihre Daten löschen

- bei Erhalt eines Widerrufs oder Widerspruchs;
- nach 2 Jahren andauernder Inaktivität (wenn Sie nicht geantwortet haben oder keine neue Anfrage gesendet haben).



## Kapitel IV: Sie handeln oder stehen in einer (zukünftigen) Geschäfts- oder Wirtschaftsbeziehung mit einem unserer Kunden (als Schuldner, Einkäufer oder "Begünstigter")

### Art der Datenerfassung

In erster Linie erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kunden.

Darüber hinaus erhalten wir Ihre Daten aus folgenden Quellen:

- Auskunfteien (Wirtschaftsauskunfteien, Adressprüfungsunternehmen, Finanzinformationsunternehmen);
- Öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregistern);
- Von Ihnen selbst, wenn Sie mit uns in Kontakt treten;
- Eigene Recherchen;
- Partner.

Alle Datensammlungen, außer wenn Sie uns direkt Informationen zur Verfügung stellen, erhalten wir nicht direkt von Ihnen.

### Datenkategorien

- Informationen über Ihr Unternehmen, die als personenbezogene Daten betrachtet werden können, insofern sie Informationen in Bezug auf eine einzelne Person enthalten (z. B. Einzelunternehmer, Geschäftsführer, wirtschaftlicher Eigentümer, Aktionär, Begünstigter, beruflicher Kontakt usw.);
- Kontaktdaten und persönliche Identifikationsdaten, z. B. Name, Titel, Funktion, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche E-Mail-Adresse, Land, Geburtsdatum und -ort, Ausweisdaten, Name der juristischen Person.
- Wenn Ihr Unternehmen keine juristische Person ist, können wir auch eine persönliche Bankkontonummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Forderungshistorie, Details der Vereinbarung mit Ihnen und finanzielle Informationen verarbeiten.

### Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Zuge

- unserer berechtigten Interessen
  - zur Durchführung und Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit bestehenden Verträgen mit unseren Kunden. Dies beinhaltet die Abwicklung von Transaktionen, das Betreiben von Inkasso und die Bearbeitung von Beschwerden, die Bewertung von (Handels-

)Versicherungsrisiken und -deckungen, die Bearbeitung von Schadensfällen, Beitreibungsverfahren, die Geltendmachung von oder die Verteidigung gegen Rechtsansprüche. Da Sie Dritter im wirtschaftlichen Dreiecksverhältnis sind, ist die Verarbeitung Ihrer Daten zur Erfüllung berechtigter Vertragszwecke wie Kreditversicherung, Inkasso oder Factoring erforderlich

- Ihrer Zustimmung
  - Wenn Sie uns kontaktieren und freiwillig Ihre kreditbezogenen Informationen zur Verfügung stellen oder zusenden.

## Empfänger der erhobenen Daten

Um den oben genannten Zwecken nachzukommen, können Ihre personenbezogenen Daten an sämtliche Coface-Gesellschaften und Coface-Niederlassungen, Unternehmen zur Betrugs- oder Kriminalprävention und Aufklärung, Geschäftspartner, Rückversicherer, Banken, externe Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Inkassounternehmen weitergegeben werden.

## Zeitraum, für den die personenbezogenen Daten gespeichert werden

Verarbeitet Coface Ihre Daten in Erfüllung eines Vertrages (bei dem Sie ein Dritter in einem wirtschaftlichen Dreiecksverhältnis sind), richtet sich die Dauer der Speicherung nach der Dauer des Vertrages und den sich daran anschließenden (lokalen) gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Wenn Coface Daten zum Zwecke der Betrugsbekämpfung verarbeitet, wird Coface die relevanten Daten für einen angemessenen Zeitraum aufbewahren, solange die Speicherung der Daten einen wesentlichen Beitrag zur Betrugsbekämpfung leisten kann.

Wenn Coface Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Rahmen der Geldwäschebekämpfung, Terrorismusbekämpfung etc. verarbeitet, richtet sich die Aufbewahrungsfrist nach den jeweiligen Gesetzen.

## Kapitel V: Übermittelt Coface Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR?

Der globale wirtschaftliche Kontext und die damit verbundene Internationalität unserer Dienstleistungen und Produkte führen dazu, dass über unsere weltweiten Tochtergesellschaften, Niederlassungen und Partner auch außerhalb der EU auf Daten zugegriffen werden kann, wenn dies erforderlich ist und auf einer gesetzlichen Grundlage beruht.

Wir haben angemessene Vorkehrungen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten auch in solche Länder zu transferieren, wenn diese kein angemessenes Schutzniveau gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen bietet. Dazu gehört auch die Verwendung von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

## Kapitel VI: Wie schützt Coface Ihre persönlichen Daten?

Wir sind bestrebt, die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Um einen unbefugten Zugriff oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, haben wir angemessene physische, technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die von uns erfassten und verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen.

## Kapitel VII: Was sind Ihre Datenschutzrechte und wie können Sie uns kontaktieren?

Sie haben als betroffene Person das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO) und - wenn und soweit andere einschlägige gesetzliche Voraussetzungen erfüllt sind - auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO), auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO). Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde einzureichen, um die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu überprüfen.

Kontaktadresse: Wenn Sie mit uns in direkter oder indirekter Geschäftsbeziehung stehen (z. B. als Kunde, Lieferant, Einkäufer), können Sie Ihr Anliegen gerne über die entsprechende Key-Account-Kontaktadresse oder Portale oder andere bereits bekannte und genutzte Kontaktkanäle senden. Viele Datenschutzanliegen (Änderung von Stammdaten, Aktualisierung von Daten, Korrektur falscher Daten, Auskunftsanliegen) lassen sich auf diesem Weg sogar vollständig klären.

Wenn Sie kommerziellen Aktivitäten widersprechen wollen, können Sie Ihr Anliegen ganz einfach über die gleiche Adresse vorbringen, über die Coface Sie kontaktiert hat.

Selbstverständlich steht Ihnen unsere Datenschutz-Kontaktadresse, an die Sie Ihr Anliegen richten können, jederzeit zur Verfügung: [coface\\_dpo@coface.com](mailto:coface_dpo@coface.com), oder postalisch:

Coface Niederlassung Österreich

An den Datenschutzbeauftragten/die Datenschutzbeauftragte

Marxergasse 4C

1030 Wien

Österreich